

B.B.BASEバイシクルステーション レンタサイクル利用規約

お問い合わせ

TEL:070-2187-5500 MAIL:rental@bbbase-bicycle-station.com

本規約は、レンタサイクルを利用するお客様に対して適用されるものとします。なお、この規約に定めのない事項については、法令または一般の慣習によるものとします。

【利用資格】

レンタサイクルは、次の各号の全部に適合するお客様のみ、利用することができます。

- ◆本規約および交通規則等を守ることができる方。
- ◆店舗からの連絡が可能な携帯電話を所有している方。
- ◆貸出日に身分証明書を携帯しており、店舗スタッフに提示することができる方。
- ◆サイクリングができる健康状態の方。
- ◆酒気を帯びていない方。
- ◆18歳未満の場合、保護者の自筆署名をいただける方。
- ◆過去にレンタサイクル費用の滞納がない方。
- ◆その他、店舗が利用に適すと判断した方。

【予約について】

- ◆お客様は、貸出希望日の前日18時までに電話、もしくは前日の13時までにメールにて申し込みをすることで、事前予約を行うことができます。
- ◆予約の際は、使用者の氏名と年齢、電話番号、生年月日、住所、緊急連絡先、希望するレンタサイクルの車種、貸出希望日時をお伝えください。
- ◆貸出状況によって、ご希望の車種を貸出できない場合があります。
- ◆予約なしでも、当日の貸出しは可能です。ただし、事前予約のお客様を優先させていただきます。
- ◆貸出日当日、予約時間に遅れそうな場合は、予約時間になる前に店舗まで電話連絡をしてください。
- ◆B.B.BASEは定刻に運行いたします。乗車される方は出発時間の35分前には手続き完了できるようご来店ください。

【キャンセルについて】

- ◆お客様は、貸出希望日の前日18時までに店舗へ電話をすることで、予約をキャンセルすることができます。
- ◆事前の連絡がなく、予約時間から1時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。

【個人情報の取り扱いについて】

- ◆お客様の個人情報はB.B.BASEバイシクルステーションの運営および関連イベント情報や各種サービスに関し、必要な範囲で利用いたします。

【引き渡しについて】

- ◆点検済みのレンタサイクルを貸し出しいたします。
- ◆自転車のお引渡しにあたっては、係員の取扱説明を受けるとともに、お客様自身で点検、試乗した上でお受け取りいただくようお願いいたします。
- ◆引き渡し後自転車の故障によってお客さまや第三者に損害が発生したとしても、当レンタサイクルに起因する場合を除いて、当レンタサイクルは一切の責任を負いません

【返却について】

- ◆お客様は、貸出商品を返却予定時間までに店舗に返却してください。ただし、B.B.BASE乗車のお客様は両国駅到着後返却をお願いします。
- ◆貸出商品は、貸し出したときと同じ状態で返却してください。異常または故障があった場合は、速やかに店舗スタッフにお伝えください。

【貸出期間超過について】

- ◆返却予定時間を過ぎそうな場合、速やかに店舗まで連絡してください。
- ◆20:00を超過して返却した場合、お客様は下記追加料金を支払うものとします。1000円/10分
- ◆返却遅延により次の申込者が使用できない等、第三者に損害を与えた場合は、お客様がその損害を賠償するものとします。
- ◆返却予定時間を経過しても、お客様からの連絡がなく返却がない場合は、電話・郵便・メール等で確認させていただく場合があります。なお、お客様がご連絡をしない場合であっても、本規約に従い、追加料金は発生します。

【故障・破損について】

- ◆貸出商品について、故障または破損した場合は、直ちに運転を中止し、店舗まで連絡してください。
- ◆利用中に発生した貸出商品（付属品も含む）の故障については、お客様が最寄りの自転車店等に持ち込み修理を行ってください。修理にかかった代金についてはお客様に負担をお願いします。（パンクした状態での走行は他の箇所の破損につながりますので絶対に行わないでください。）
- ◆お客様の過失により、貸出商品（付属品も含む）を故障または破損した場合、損害金額をお客様に請求いたします。

【盗難・紛失について】

- ◆盗難または紛失があった場合、速やかに店舗まで連絡してください。
- ◆使用中に盗難にあった場合やお客様の過失による破損に対して、お客様に商品の定価および修理費用を請求させていただきます。違約金受領後に自転車の返還があった場合でも、違約金の返金はいりません。
- また、自転車を放置禁止区域等に放置し移動・保管された場合は、返還を受けるに要した費用は全額お客さまに負担していただきます。

【保険について】

[保証できる主なケース※参加中の事故やけがに限る]

- ◆お客様が自転車で転倒し打撲・骨折・擦過傷・裂傷・捻挫等したことにより治療が必要になった場合。
- ◆その他、階段からの転落・歩行中の転倒・自動車にぶつけられた・自転車同士の事故など。
- * (注1) お客様のけがに対する補償はできますが自転車の損害および相手の自転車等財物に関する損害は、補償できません。

[補償できない主なケース]

- ◆レース、イベント参加中
- ◆熱中症・低体温症・脱水症
- ◆病気
- ◆他覚症状のない、腰椎・頸椎の痛み
- ◆飲酒・薬物中毒等による事故
- ◆参加者が所有する財物（衣服・バッグ・サングラス・ヘルメット等々）に対する損害
- ◆会場までの往復途中中の事故
- ◆自転車の損害。(注1)
- ◆第三者への身体および財物に対する損害(注1)
- ◆地震・噴火・津波等自然災害

[保険金額]

- 死亡保険金：1,000万円
 - 後遺障害保険金：1,000万円の範囲内で後遺障害の等級に応じたお支払い
 - 入院保険金：5,000円 事故の日から起算して1日目より180日間が限度
 - 通院保険金：3,000円 事故の日から起算して1日目より180日までの90日間が限度
- これ以上の補償を望まれるお客様は、ご自身での加入をお願いします。

【事故について】

- ◆貸出期間中に事故にあった場合、速やかに店舗まで連絡してください。必要な場合は、警察に連絡する等、法令で定められた処置をお客様自身でとってください。
- ◆お客様の過失により、店舗または第三者に損害を与えた場合、お客様はこれを賠償するものとします。
- ◆事故についての示談等が必要な場合には、お客様自らの責任で行っていただきます。店舗および各運営会社は、事故についての一切の責任を負いません。

【禁止行為について】

- ◆お客様は、貸出期間中、レンタサイクル申込書に記入した使用者以外に貸出商品を使用させてはいけません。
- ◆お客様は、貸出期間中、次に定める禁止行為を行ってはいけません。
- ◆無謀な運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為。
- ◆危険箇所、不適當な場所または方法での使用。
- ◆歩行者等の通行障害となるような行為。
- ◆貸出商品の構造・装置等の改造および変更。
- ◆ヘルメット無着用での走行。
- ◆その他、法令諸規則に反する行為

【貸し出しの拒絶】

- 当レンタサイクルでは、次の事項に該当する場合は自転車の貸し出しを拒絶できるものとします。
- ◆申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと判断した時
 - ◆申込者が暴力団関係団体、その他反社会勢力に属していると認められる時
 - ◆貸し出し期間が暴風雨等の悪天候、若しくはそれらが予測された時
 - ◆その他、自転車の貸し出しが適當でない等と認められた時

□ 利用規約に同意し申し込みます。

年 月 日

署名